

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio web <https://kreativity.minidux.com/> es una tienda virtual de propiedad de KREATIVITY JUGUETES EDUCATIVOS SA., cédula jurídica 3101399820, si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento

**Formas de Pago.** El pago por la adquisición de nuestros productos puede hacerse por medio de: **transferencia, SINPE móvil, Tarjeta de Crédito o de Débito** a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card. Comprobación Anti-Fraude: La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

**Política de Entrega o Envío.** La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica o por mensajería propia. El precio del envío depende del tamaño y peso de la compra. El paquete se te enviará solamente si se ha confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 24 a 48 horas a partir del pago. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de Costa Rica. Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil, salvo que se llegue a un acuerdo y la entrega se haga por medio de mensajería propia. Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de Costa Rica y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de Costa Rica el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío.

**Política de Garantía.** Todos nuestros productos cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno igual. No realizamos ninguna devolución de dinero, sin embargo podemos otorgar una Nota de Crédito por el monto del artículo, para ser aplicado en una compra futura. Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío hacia Kreativity, corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados. La garantía cubre mercadería en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

**Política de Devolución.** Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón ya sea diseño, material, color siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. El paquete puede ser devuelto a nuestras instalaciones en las siguientes 48 horas de

entregado, como máximo. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico a: tienda@kreativitycr.com, con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. En este caso se dará una nota de crédito con validez por 3 meses para su aplicación a una nueva compra. Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. El costo de envío de cualquier producto que haya sido cambiado, correrá por cuenta del cliente. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia.

**Política de Cancelación de pedido.** Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico o por el WhatsApp o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio. Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un porcentaje específico por comisiones bancarias.

#### Uso No Autorizado

En caso de que aplique, no se permite colocar ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en ningún otro medio, tales como sitios web o publicidad ni ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

#### Propiedad Intelectual

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún momento esta compañía será responsables de algún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

#### Recolección y Tratamiento de Datos

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación.

#### Privacidad

El sitio web <https://kreativity.minidux.com/>, garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por el usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

Nos reservamos los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

Promociones. Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía, a menos que se indique específicamente otro plazo. Sin la factura original no rige la garantía. Todo juguete o artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío. Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación.